

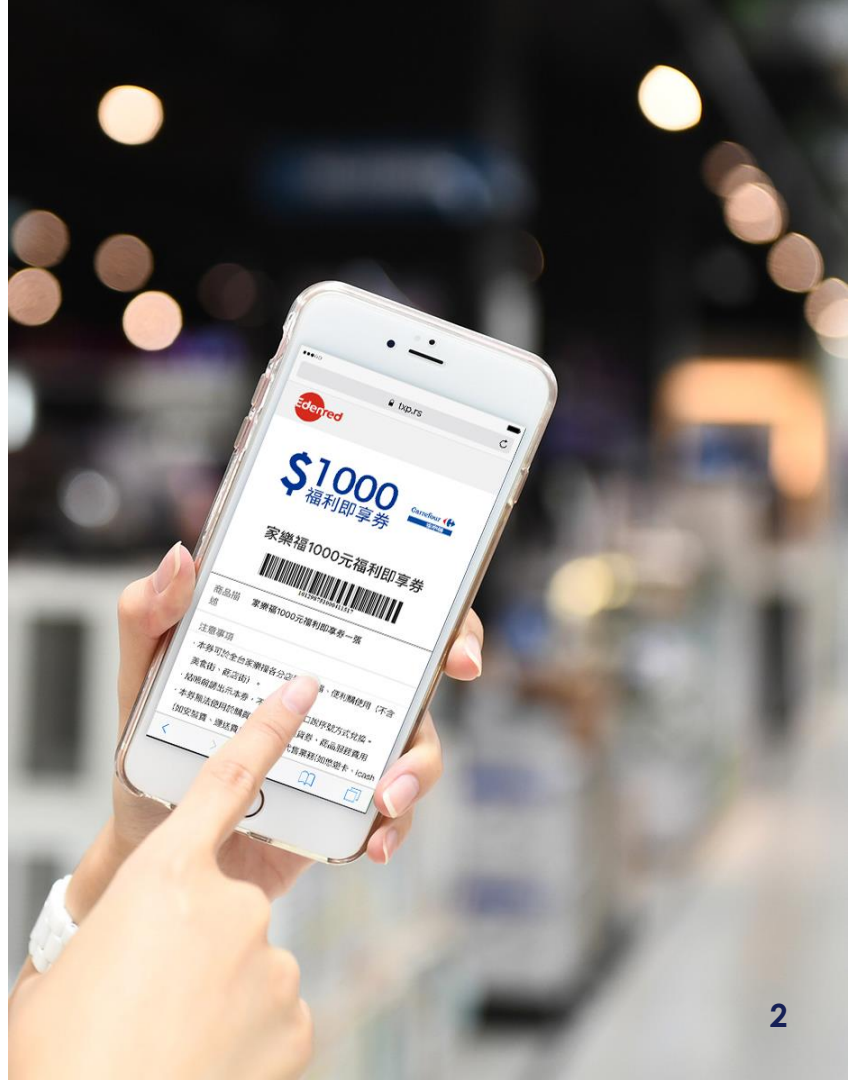
福利即享券多選券
操作手冊

The logo for Edenred, featuring the word "Edenred" in a bold, white, sans-serif font. The text is positioned over a large, solid red circle. The background of the entire image is a vibrant red with white geometric shapes, including a large white circle on the right and a white trapezoidal shape on the left.

Edenred

Benefit Xpress 福利即享券

產品操作說明



福利即享券多選券

即享券就是電子禮券。透過簡訊或Email發送票券給使用者。點開簡訊/Email上的連結，即可開啟網頁票券，憑券上的條碼或Qrcode，可直接至門市使用。

即享券多選券提供使用者多個品牌選擇機會，和單一品牌票券相比，使用者滿意度更高。



福利即享券 4大特點

操作直覺 簡單上手

免下載APP 免註冊會員

多品牌票券選擇

破除單一品牌禮券限制，提供員工更多品牌選擇，滿意度提高。



面額可分次抵用

面額可分次抵用至餘額為0，並顯示餘額於票券上




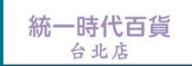

存入手機錢包

可將福利即享券收納於Apple wallet/Android wallet，方便用戶管理票券

特點 多品牌票券選擇

旗艦票券 多選一 (1/2)

百貨

| |  |  |  |  |  |
|------|---|--|--|--|---|
| 分店數 | 11 | 8 | 1 | 1 | 1 |
| 使用須知 | <ul style="list-style-type: none">▶ 全台遠東百貨11家分店使用，但不適用 JASONS 超市、大食代、威秀影城、湯姆熊、香奈兒、GAP 及其他櫃點，詳見 http://www.edenred.com.tw/feds/fedsstore.html | <ul style="list-style-type: none">▶ 全台遠東SOGO百貨7家分店使用，但不適用於 city super、香奈兒、麥當勞、LV 及其他櫃點，詳見 https://www.edenred.com.tw/index.php/benefit-xpress/store/ | <ul style="list-style-type: none">▶ 遠東巨城購物中心使用，但不適用於遠東 SOGO 百貨、威秀影城、愛買及其他櫃點。不適用櫃點請詳見 https://www.edenred.com.tw/index.php/store/febc/ | <ul style="list-style-type: none">▶ 統一時代百貨台北店使用▶ 無任何櫃點使用限制 | <ul style="list-style-type: none">▶ 台北101購物中心使用，但不適用 Apple、Chanel Watches、Chanel Beauty、ZARA、鼎泰豐、麥當勞、星巴克、摩斯漢堡、Jasons 及其他櫃點。不適用櫃點請詳見 https://www.edenred.com.tw/index.php/store/taipei-101/ |

遠百、SOGO、巨城非跨品牌通用券，僅限各別品牌使用

| | | | | | |
|----|---|--|--|--|---|
| 其他 | <ul style="list-style-type: none">▶ 可參加館內贈獎活動(出示銷貨明細表)與 HappyGo 累點▶ 不適用購買遠東百貨禮券或商品券。 | <ul style="list-style-type: none">▶ 可參加館內贈獎活動(出示銷貨明細表)與 HappyGo 累點▶ 不適用購買 SOGO 百貨現金禮券或商品禮券。 | <ul style="list-style-type: none">▶ 可參加館內贈獎活動(出示銷貨明細表)與 HappyGo 累點 | <ul style="list-style-type: none">▶ 不適用於購買統一時代百貨現金禮券或商品禮券。▶ 可參加館內卡友來店禮贈獎活動，但不可參加館內贈獎、消費累點、停車折抵或其他行銷活動。 | <ul style="list-style-type: none">▶ 不適用購買台北101現金禮券或商品禮券。▶ 本券折抵之金額不計入滿額禮贈品、現金抵用券活動兌換資格，亦不適用會員購物金點數累積及折抵(含停車折抵)或其他行銷活動。 |
|----|---|--|--|--|---|



特點 多品牌票券選擇

旗艦票券 多選一 (2/2)

量販

藥妝超商

餐飲

| |  |  |  |  |  |  |
|------|---|--|--|---|---|--|
| 分店數 | 110+ | 20+ | 550+ | 5000+ | 130+ | 420+ |
| 使用須知 | <ul style="list-style-type: none">▶ 全台家樂福各分店量販賣場、便利購使用 (不含美食街、商店街)。 | <ul style="list-style-type: none">▶ 全台大潤發各分店量販賣場、便利店使用 (不含網路購物、美食街、商店街)。 | <ul style="list-style-type: none">▶ 全台屈臣氏各分店使用。 | <ul style="list-style-type: none">▶ 全台開立統一超商發票之統一超商門市使用。 | <ul style="list-style-type: none">▶ 王品餐飲集團6大品牌使用: 全台原燒、王品牛排、藝奇、夏慕尼、西堤、陶板屋 | <ul style="list-style-type: none">▶ 本券可於全台cama café門市使用 (不含百貨門市、快閃型態門市、品牌合作門市)·不適用於外送服務。 |
| 其他 | <ul style="list-style-type: none">▶ 無法使用於購買家樂福商品提貨券、商品服務費用(如安裝費、運送費用等)、代收/代售業務(如悠遊卡、icash儲值)及健康捐商品(如:香菸)。 | <ul style="list-style-type: none">▶ 無法使用於購買大潤發提貨券、換購商品、商品服務費用(如安裝運送費用、停車費等)、代收/代售業務(如悠遊卡儲值、專用垃圾袋)及健康捐商品(如:香菸)。 | <ul style="list-style-type: none">▶ 不適用購買屈臣氏現金禮券、商品禮券,或屈臣氏玩美儲值卡儲值。 | <ul style="list-style-type: none">▶ 無法購買菸品及支付代收售業務、受託代銷商品之服務 | <ul style="list-style-type: none">▶ 本券不得兌換現金或找零,且不得與其他行銷活動合併使用 (環保優惠除外)或累積cama點數,亦不得多張合併使用。 | |



特點 面額可分次抵用

可分次抵用至餘額為0 餘額直接顯示於票券上

面額可分次抵用至餘額0

例如票券面額\$1000，消費\$500後，餘額變原為\$500，餘額即時更新*並顯示於票券右上角。

提供交易紀錄

除標示票券餘額外，並提供票券交易紀錄，交易更安心。

無期限&銀行信託

符合禮券定型化契約規範



交易紀錄

| | | |
|------------------|--------|-------|
| 2019.02.19 20:50 | 臺北店復興館 | -1290 |
| 2019.02.19 21:19 | 臺北店復興館 | -6096 |

商品描述 遠東SOGO百貨10000元福利即享券(餘額型)

福利即享券操作說明

簡單5步驟 (SMS發送)

1領取



透過SMS收到福利即享券多選券

2開啟



點擊信上【開啟票券】後，輸入密碼(已附在SMS上)

3選券



挑選品牌票券(多選一，且限選一次)

4存券



確認後，直接顯示所選票券。建議加入手機錢包(Apple Wallet/ Google Pay)，方便管理

5使用



到指定商家結帳櫃台，出示福利即享券核銷折抵消費。

票券選擇後，下次點擊連結直接顯示所選票券

福利即享券操作說明

簡單5步驟 (Email發送)

1領取



透過Email收到福利即享券多選券

2開啟



點擊信上【立即開啟票券】後，輸入密碼(已附在Email上)

3選券



挑選品牌票券(多選一，且限選一次)

4存券



確認後，直接顯示所選票券。建議加入手機錢包(Apple Wallet/ Google Pay)，方便管理

5使用

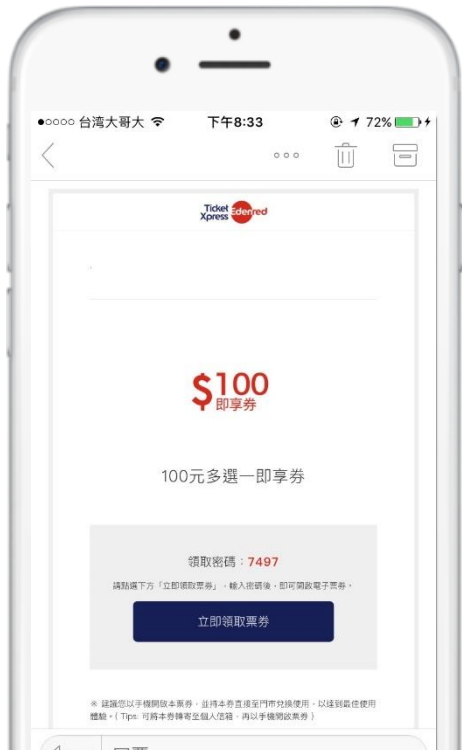


到指定商家結帳櫃台，出示福利即享券核銷折抵消費。

票券選擇後，下次點擊連結直接顯示所選票券

福利即享券 操作說明

STEP1 領取



透過Email收到福利即享券多選券。建議以手機作為載具，開啟本封Email*，並進行後續操作，以達到最佳用戶體驗。

若無法以手機收公司Email，可透過以下方式以手機開啟票券：

1. 將Email轉寄至信轉寄至個人信箱
2. 可以手機掃描引導頁上的QR code



註:若以桌上型電腦/筆記型電腦開啟網頁，請使用Google Chrome 版本66/Microsoft IE11 版本11/Mozilla Firefox 版本60以上之瀏覽器開啟。



* 建議您以手機開啟本票券，並將本券直接至門市台換取，以達到最佳使用體驗。(Tip: 可將本券轉寄至個人信箱，再以手機開啟票券)

即享券多選券 操作說明

STEP2 開啟



點擊信上【開啟票券】後，輸入密碼後按【確認送出】。<密碼已附在SMS或mail上。>

TIPS:請勾選【記住密碼】，下次點擊連結後，密碼會自動代入，無須再次輸入。



即享券多選券 操作說明

STEP3 選券



按下【確認送出】後，網頁立刻顯示選券頁面。

點擊各選項後，會出現各品牌票券的商品描述及注意事項。詳閱注意事項後，按下【選擇】確認，網頁自動顯示所選的票券。



每一張券只能選擇一次，確認選擇後，**無法再重新選擇**。下次點擊SMS或mail上的連結，直接顯示所選票券。



福利即享券 操作說明

STEP4 存券



畫面往下拉

為了用戶方便管理票券，建議將票券加入**手機錢包【Apple Wallet*/ Google Pay*】** (多段條碼票券目前尚無法收納於手機錢包，如7-11商品卡)

網頁往下滑，點擊存券按鈕，即可自動引導存入手機錢包。



iOS



Android



iPhone手機 加入手機錢包步驟



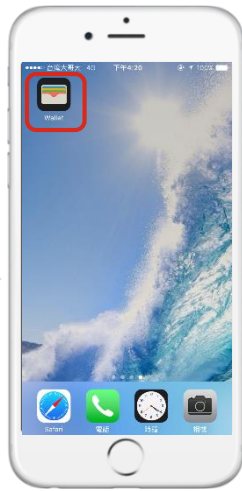
Wallet



移到網頁票券最下方，點擊按鈕。
請使用Safari瀏覽器開啟網頁票券



點選加入，立即存入Apple Wallet



點選桌面 Wallet，便可打開票券



票券已成功存入Wallet

1. 需使用Safari瀏覽器開啟票券，才能存入Apple Wallet。

2. 此功能不適用7-11商品卡。



Android手機 加入手機錢包步驟



1. 手機需使用Chrome瀏覽器開啟票券，才能存入Google Pay。桌上型電腦/筆電也可以透過Chrome瀏覽器，登入Gmail帳號後將票券存入對應的Google Pay。
2. 此功能不適用7-11商品卡。

首次使用Google Pay，才需要執行此兩步驟



畫面往下拉



點選開啟應用程式



點選安裝



完成"Google Pay" APP下載後，點選開始使用



點選卡片



票券已成功存入Google Pay



點選票券，可打開完整券樣

移到網頁票券最下方，點擊按鈕。
請使用**Chrome**瀏覽器開啟網頁票券



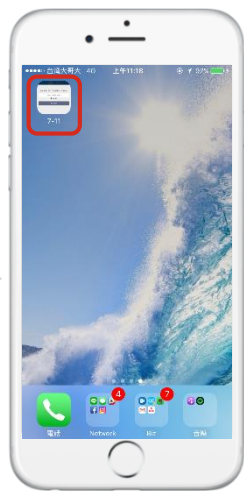
使用Safari瀏覽器
開啟網頁，並點擊
下方icon。記得勾
選記住密碼。



於最下方選單中(往
右滑動)，點選**加入
主畫面**。

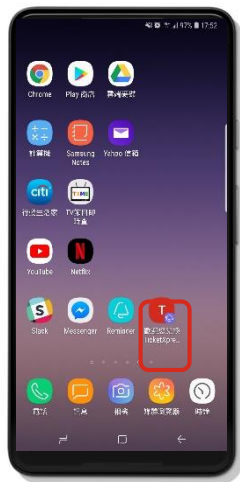


可編輯捷徑名稱，
編輯完成後，按下
新增。



捷徑便出現在手機
桌面上，下次點擊
此捷徑，便可直接
連結網頁票券。

建議修改檔名為密碼



使用Google Chrome瀏覽器開啟網頁，並點擊右上方icon。記得勾選記住密碼。

點選新增至主螢幕

按下新增

捷徑便出現在手機桌面上，下次點擊此捷徑，便可直接連結網頁票券。



即享券多選券 操作說明

STEP5 使用



到指定店家選擇兌換商品。至結帳櫃台，向店員出示即享券核銷，折抵消費。

若消費金額 > 票券面額

例如消費金額\$1,200，目前票券面額\$1,000。

先以即享券抵用\$1,000，剩餘款項可以其他支付工具付款，如現金、信用卡及其他行動支付工具。



若消費金額 < 票券面額

例如消費金額\$150，目前票券面額\$500。

以即享券完全抵用消費金額，票券餘額剩為\$350。



常見問與答

領取

Q 票券遺失/Email誤刪可以補發嗎?

可以。請向線上客服申請補發
<https://www.edenred.com.tw/index.php/faq/>，客服將會補發票券至原使用者信箱。無論票券是否使用，仍補發原券給用戶。但若票券餘額為零，則無法補發。

領取

Q 票券可以轉贈給家人/朋友嗎? 如何轉贈?

可以。
福利即享券為不記名，收到票券後，可轉給他人使用，將原Email直接轉寄給他人即可。

領取

Q 票券可以轉售嗎?

可以。
福利即享券和一般實體禮券一樣，為不記名，可轉售他人，但買賣雙方必須自負交易風險。



常見問與答

存券

Q 一定要將票券存入手機錢包(Apple Wallet/ Google Pay)?

建議用戶存入手機錢包，可方便管理票券，但非強制性，也不會影響使用。

用戶也可透過手機將票券畫面截圖使用，但餘額就無法同步更新。

存券

Q 同一票券存到手機錢包(Apple Wallet/ Google Pay)後，還可以再次存入嗎?

可以。只要票券餘額不為0，同一票券可多次存入手機錢包。

若用戶手機遺失或更換手機，還可透過原票券再次存入手機錢包。另外，可洽即享券線上客服申請補發Email：

<https://www.edenred.com.tw/index.php/faq/>

存券

Q 7-11商品卡為何無法存入手機錢包(Apple Wallet/ Google Pay)?

目前手機錢包現行規範指存取單一條碼或QRcode的票券，而7-11商品卡為兩段條碼，故尚無法存入手機錢包。

常見問與答

選券

Q 一張券可以部份金額選家樂福? 部分金額選擇屈臣氏嗎?

不可以，只能選品牌，不能選面額。
一張福利即享券只從眾多品牌中，選擇其一。

選券

Q 選券後，若後悔的話，可以重選嗎?

不可以。
現行機制，選券後無法返回。
請選券前，先詳閱票券注意事項。

使用

Q 若沒有智慧型手機該怎麼辦?

- 1.轉寄給其他家人使用
- 2.用公司印表機，將票券列印使用(不建議)。

列印設定:

- 縮放比例: 50%

常見問與答

使用

Q 使用即享券支付，商店會開發票嗎？

不會。
即享券已經開立發票給貴公司，用戶持券消費，不再開立發票，僅提供銷貨明細。

使用

Q 使用即享券支付後，若想退貨，該如何處理？

若商品未使用，用戶七天內可憑原即享券、銷貨明細及商品，至原商店辦理退貨，款項會返還至原票券。

使用

Q 即享券可以指定部分金額支付嗎？可以儲值嗎？

不可以。
目前即享券無法指定部分金額付款。

也不可以。
目前受限於法規，目前即享券無法儲值。



常見問與答

使用

Q 遠東百貨福利即享券，是否和紙本禮券一樣，可以多館通用？

否。目前遠百福利即享券只能於全台11家分店使用（寶慶遠百、板橋遠百、板橋大遠百、桃園遠百、新竹大遠百、台中大遠百、嘉義遠百、台南大遠百、台南娛樂城、高雄大遠百、花蓮遠百）。恕無法至遠東SOGO百貨、愛買量販店、遠企購物中心、Big City遠東巨城購物中心使用。

使用

Q 遠東SOGO福利即享券，是否和紙本禮券一樣，可以多館通用？

否。目前遠東SOGO福利即享券只能於全台7家分店使用（台北店忠孝館、台北店復興館、台北店敦化館、天母店、中壢店、新竹店站前館、新竹店BigCity館、高雄店）。恕無法至大遠百\遠東百貨、愛買量販店、遠企購物中心、Big City遠東巨城購物中心使用。

使用

Q 使用福利即享券一定要需要手機上網嗎？若沒有上網吃到飽該怎麼辦？

不一定。

請於提供免費WIFI地點，先開啟並選取票券。再將票券存入手機錢包，或手機截圖票券畫面，上述方式使用票券時，都不需要手機上網。



Ticket Xpress即享券 客服中心

線上即時客服:

<http://www.edenred.com.tw/FAQ.html>

Ticketxpress-cs-tw@edenred.com

02-6639-1012

服務時間:週一至週五10:00~~18:00

(不含國定例假日)



TIFIED
ALES
T ENTER

CAUTION
NO PARKING
NO STOPPING





We
connect,
you win